



GRANT Serie

Premium Garantie der Burnhard GmbH
für Verbraucher

1. Freiwillige Garantie neben gesetzlichen Rechten; umfasste Produkte

Wir, die Burnhard GmbH, Heesenstraße 31, 40549 Düsseldorf, gewähren Verbrauchern eine freiwillige Garantie gemäß den folgenden Garantiebedingungen.

Diese umfasst grundsätzlich sämtliche Produkte der GRANT-Serie, einschließlich des Grills GRANT („**GRANT**“) selbst sowie sämtlicher als Teil der GRANT-Serie in dem auf unserer Website www.grant.burnhard.de bereitgestellten Konfigurator auswählbaren sonstigen Produkte, und zwar unabhängig davon, ob sie zusammen mit einem GRANT oder separat, etwa zeitlich später, oder auch gänzlich ohne Erwerb eines GRANT erworben werden (der GRANT und alle sonstigen Produkte der Serie werden jeweils einzeln im Folgenden auch als „**Produkt**“ und gemeinsam als „**Produkte**“ bezeichnet).

Achtung, nicht umfasst ist als solches im Konfigurator bezeichnetes „Zubehör“, auch wenn es die Bezeichnung GRANT im Namen trägt (also z.B. GRANT-Grillplatte Gusseisen, GRANT Plancha Grillplatte, GRANT Smokebox, GRANT Drehspieß, GRANT Powerbank).

Ferner **nicht** umfasst von dieser Garantie sind Artikel außerhalb der GRANT-Serie.

Wir haben für Dich als Verbraucher folgenden wichtigen Hinweis: Neben den Rechten aus dieser freiwilligen Garantie stehen Dir auch die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu. Durch diese Garantie werden Deine gesetzlichen Rechte bei Mängeln nicht eingeschränkt. Die gesetzlichen Rechte können von Dir unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

2. Beginn, Dauer und Umfang der Garantie sowie Kontaktdaten

2.1 Die Garantie gilt für das jeweilige Produkt für eine Dauer von 10 Jahren ab dem Datum des Kaufs des Produkts („**Garantiezeit**“). Wir garantieren, dass das Produkt während der Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsmängeln ist. Treten während der Garantiezeit Mängel an Material oder Verarbeitung des Produkts auf, werden wir als **Garantieleistungen** nach unserer Wahl und für Dich jeweils kostenfrei

- das jeweilige Produkt reparieren,
- Dir Ersatzteile für betroffene Komponenten des Produkts zum Tausch durch Dich selbst schicken oder
- das Produkt gegen einen gleichwertigen Ersatz, oder, sofern ein solcher Ersatz nicht mehr verfügbar sein sollte (z.B., weil das Produkt nicht mehr vertrieben wird), gegen ein Nachfolgemodell austauschen.

Hinweis: Sollten ausnahmsweise alle vorgenannten Alternativen nicht möglich sein, erstatten wir Dir den Kaufpreis.

Bitte beachte: Die Garantiezeit wird durch die Erbringung von Garantieleistungen, z.B. durch einen Versand von Ersatzteilen zum Tausch, **nicht** neu in Gang gesetzt. Nach Ablauf der 10 Jahre sind Garantieleistungen ausgeschlossen.

2.2 Die Garantie erstreckt sich räumlich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland und der Republik Österreich.

2.3 Die Garantie erstreckt sich auf alle Komponenten des GRANT; **ausgenommen von der Garantie** sind lediglich nachfolgend genannte Komponenten:

Brenner	<ul style="list-style-type: none"> • Edelstahl-Stabbrenner • Infrarot-Keramikbrenner FitnFire™ System 	<ul style="list-style-type: none"> • Infrarot-Keramikbrenner für Heckbrenner • Click-In XXL Infrarot-Keramikbrenner FitnFire™ System
Verschleißteile	<ul style="list-style-type: none"> • Flammenverteiler 	
Elektronische Bauteile	<ul style="list-style-type: none"> • Display & Kabeleinheit • Garraumtemperatur Messfühler • Einstich-Temperatursonden 	<ul style="list-style-type: none"> • Steuereinheit • Steckernetzteil • USB-C Anschluss & Kabeleinheit

2.4 Bitte wende Dich im Garantiefall **an uns als Garantiegeber**:

Burnhard GmbH
Heesenstraße 31,
40549 Düsseldorf, Deutschland
E-Mail: garantie@burnhard.com

3. Inanspruchnahme der Garantie

3.1 Eine Inanspruchnahme der Garantie setzt voraus, dass Du

- das Produkt als **Verbraucher** im Sinne von § 13 BGB erworben hast; und
- der **Erstkäufer** des Produkts bist, also es nicht von einem anderen Verkäufer als uns, z.B. gebraucht von einem anderen Verbraucher erworben hast; und
- die Garantie innerhalb der **Garantiezeit** von 10 Jahren ab dem Datum des Kaufs des jeweiligen Produkts (vgl. Ziffer 2.1) in Anspruch nimmst;
- uns einen **Kaufnachweis** zur Verfügung stellst (z.B. durch Übermittlung der Originalrechnung); und
- uns, sofern wir Dich dazu auffordern, die **Prüfung** des Garantiefalls und ggf. die Reparatur durch **Einschicken** des Produkts ermöglichtst.

Schickst Du uns das Produkt zu, dann achte bitte darauf, dass Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden.

3.2 Die **Kosten** der Einsendung und Rücksendung des Produkts übernehmen wir, wenn Dir ein Garantieanspruch zusteht. Stellt sich heraus, dass Dir kein Garantieanspruch zusteht, übernehmen wir die Kosten nicht. Bitte **beachte** aber: Wurde Dir für die Einsendung ein bestimmtes Frachtunternehmen genannt und nutzt Du dennoch ein anderes Frachtunternehmen, kommen wir auch dann, wenn Dir ein Garantieanspruch zusteht, für die Kosten der Einsendung nicht auf.

4. Garantieausschluss

4.1 Ansprüche aus dieser Garantie sind **ausgeschlossen**, soweit

- Mängel durch missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung des Produkts, z.B. Gewaltanwendung, verursacht wurden;
- Mängel auf Verstöße gegen die Montage- oder gegen die Bedienungsanleitung, einschließlich der darin enthaltenen Hinweise, zurückzuführen sind; dies umfasst insbesondere Verstöße gegen Hinweise bezüglich (i) der Pflege des Produkts, inklusive seiner Reinigung (auch bspw. der Brennerrohre im Hinblick auf Spinnweben), und/oder (ii) der Verwendung geeigneter Brennstoffe, und/oder (iii) einer im Sinne der Bedienungsanleitung hinreichenden Sicherung gegen Feuchtigkeit;
- es sich bei Mängeln lediglich um Kratzer, Haarrisse, Kerben, Dellen oder andere geringfügige Verformungen der Oberfläche, Oberflächen- und Flugrost, Beeinträchtigungen der Emaillierung an Gusseisenrosten oder optische Verfärbungen an Oberflächen, Hitzeflecken, Lackabsplitterungen, Logoverfärbungen oder sonstige kosmetische Beeinträchtigungen des Zustands handelt, welche im Laufe der Zeit, insbesondere durch die übliche Nutzung des Produkts (Verschleiß), auftreten können und die Leistung des Produkts nicht beeinträchtigen;
- Mängel auf nicht sach- und fachgerecht durchgeführte Reparaturen des Produkts zurückzuführen sind;
- Mängel auf schwere Unwetter, Naturkatastrophen oder extreme Witterungsbedingungen (Hagel, saurer Regen, Hurrikane, Erdbeben, Waldbrände, Tsunamis, Sturmfluten, Tornados etc.) zurückzuführen sind;
- Mängel durch Nagetiere (z.B. Marder) hervorgerufen werden, insbesondere Beschädigungen an Gasschlüchen;
- die Bearbeitung oder Behebung des ursprünglich unter Inanspruchnahme der Garantie gemeldeten Mangels wegen der Weiterverwendung des Produkts unmöglich gemacht wird; oder
- auf dem Produkt aufgebrachte Angaben zur Identifikation des Produkts oder dessen Rückverfolgbarkeit, wie z.B. Seriennummern, manipuliert wurden (z.B. durch Änderungen, Ergänzungen, Entfernung).

5. Rechtswahl

Für diese Garantie gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenauftrag (CISG). Diese Rechtswahl führt nicht dazu, dass Dir der Schutz entzogen wird, der Dir durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf (Günstigkeitsprinzip).



Copyright © Burnhard GmbH
Heesenstraße 31 | 40549 Düsseldorf, Germany
E-Mail: info@burnhard.de | service@burnhard.com

www.burnhard.de

2026-01